

医療機関向け「CureApp 血圧管理」における個人情報の取扱い

株式会社CureApp（以下、「当社」といいます）は、当社の提供するアプリケーション「CureApp 血圧管理」（以下「本アプリ」といいます。）及びそれによって提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）において、当社の「個人情報保護方針」（URL: <https://cureapp.co.jp/privacy.html>）に従い、ユーザーの情報を、以下の通り取り扱います。本サービスを利用したユーザーは、本個人情報の取扱いに同意したものとみなされます。

1. 総則

（１）当社は、個人情報の保護実現のため、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）等の法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

（２）本規程は、本サービス及び付随・関連する当社のサービス（その他当社提携先との契約によって当社が提供するサービスを含みます）に適用されます。

2. 利用目的

当社は、本サービスに基づき取得した個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします）を含むユーザー情報を、以下の利用目的の範囲内で適正に取り扱います。当社は、ユーザーご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありませんが、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において当初の利用目的を変更することがあります。そのような変更を行う場合、当社は、別途定める方法により、ユーザーに本サービスを通じて通知又は公表します。

（１）ユーザーが入力する性別、生年月日、氏名、及びメールアドレス等の連絡先、ユーザーが診療を行う患者等に関する登録情報

- 本サービスの提供及びその運用のため
- アカウント登録、本人確認、不正利用防止のため
- 本サービスの改善のため
- 本サービスに関する顧客調査、市場調査、医学調査のため
- 本サービスに関する案内及び情報提供のため
- 本サービスに関するインタビュー、フィードバック、アンケート等へのご協力をお願い連絡のため
- 問い合わせ対応のため

（２）本サービス内の行動履歴

- 本サービスの改善のため
- 本サービスの企画・研究・開発・品質向上等のため

３．解析等

本サービスには、本サービスの利用状況及び本サービスを含むサービス等の情報を解析するため、以下の情報収集モジュールが組み込まれています。これに伴い、当社は、以下の情報収集モジュールの提供者に対し本アプリユーザー情報の提供を行う場合があります。これらの情報収集モジュールは、Cookie等を利用し、個人を特定する情報を含むことなく本アプリユーザー情報を収集し、収集された情報は、各情報収集モジュール提供者の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

名称：Google Analytics、Firebase

提供者：Google LLC

プライバシーポリシー：<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

４．委託

当社は、ユーザーから取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを委託すること（個人情報を含むデータの管理を委託することなどを指します。）があります。この場合、当社は、当該委託先との間で本規程に準じる内容を含む秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な取り扱い及び安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

５．第三者提供

（１）当社は、本アプリユーザー情報のうち、個人情報については、以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- 個人情報保護法以外の他の法令に基づき、個人情報を第三者提供する場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために個人情報の第三者提供をする必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 提供先の第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が個人情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人情報を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）。
- 同意を得て第三者提供するとき。

（２）当社は本アプリユーザー情報を下記の通り第三者に提供するものとし、ユーザーは予めこれに同意するものとします。

提供先：ユーザーを受診している患者等

目的：患者等において診療の記録の一部として利用又は記録保存するため

6. 訂正等請求

本サービス上における個人情報の開示・訂正・削除又は利用停止（以下「開示等」といいます）等の措置については、８に定める個人情報相談窓口までご連絡ください。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合は、これらの手続きを行うことができない場合があります。

7. 安全管理措置

当社は、個人情報の取扱いに係る規程を整備するほか、以下をはじめとして必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

（１）組織的安全管理措置

安全管理を目的とした組織体制を整備し、個人情報の取り扱いに関する責任者を設置し、個人情報を取り扱うルールについて整備し、漏えい等が発生した場合の報告連絡体制の整備をしています。

（２）物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難や紛失を防止する措置を講じると共に、個人情報を取り扱う区域において従業員の入退室管理を実施しています。

（３）人的安全管理措置

情報セキュリティと個人情報の取扱いに関して、従業員研修を定期的の実施しています。

（４）技術的安全管理措置

個人情報へのアクセス制限及びアクセス社の識別・認証を実施しています。

８．個人情報相談窓口（苦情の申し出先）

当社の本アプリユーザー情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他本アプリユーザー情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

会社名：株式会社CureApp

個人情報保護管理責任者：株式会社CureApp 法務部長

住所：東京都中央区日本橋小伝馬町12-5 小伝馬町YSビル 4F

E-mail：privacy@cureapp.jp TEL: 03-6231-0183

９．改定

当社は、本アプリユーザー情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本規程を変更することがあります。変更後の本規程については、本サービス上又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、ユーザーの同意を取得します。

制定日：2026年2月13日